

Privacy en veiligheid

Je persoonlijke gegevens. Je laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als je iets wilt bestellen of reserveren. Maar we kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we je hier en heb je na het lezen hiervan nog vragen, laat het ons dan weten.

Veilig en vertrouwd

Alle gegevens die je bij ons achterlaat stoppen wij veilig achter slot en grendel met de modernste technieken. Wie niks met jouw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Geven we jouw gegevens aan iemand anders – je leest hieronder waarom en wanneer we dat doen – dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten.

Persoonlijk

Vaak gebruiken wij je gegevens om je sneller van dienst te kunnen zijn bij het kiezen van een product. Wij gebruiken daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, je IP-adres en surf- en zoekgedrag bewaard in cookies. Over cookies kun je hieronder meer lezen.

Persoonlijk huren/winkelen

Onze artikelen breiden zich steeds uit en om je beter van dienst te kunnen zijn helpen we je graag op weg. Bijvoorbeeld door je te wijzen op artikelen die voor jou interessant kunnen zijn. Dat gebeurt op basis van je eerdere bezoeken aan onze websites. We kijken dan naar cookies en je IP-adres, maar ook naar wat je eerder bij ons gehuurd/gekocht hebt en je interesses die we kennen doordat we jou daarnaar gevraagd hebben. Daarnaast kunnen wij, onze advertentienetwerken en mediabureaus je advertenties tonen. Dat gebeurt op basis van je eerdere bezoeken aan ons en/of onze websites en/of websites van derden. Wij, onze advertentienetwerken en mediabureaus verzamelen dan je surf-, zoek-, en koopgedrag op basis van cookietechnieken, je IP-adres en het advertentienummer dat gekoppeld is aan het apparaat waarmee je surft.

[Lees hier meer over cookies beheren als je dat wil.](#)

Cookie erbij?

Om ervoor te zorgen dat onze websites goed werken en jij fijn kunt winkelen maken wij gebruik van cookies.

[Meer informatie over cookies vind je hier.](#)

Je account

In je account op DeBever.com slaan we onder andere de volgende informatie op: je naam, adres(sen), telefoonnummer(s), e-mailadres, aflever- en betaalgegevens en opgegeven informatie en interesses (als we je gevraagd hebben naar bijvoorbeeld, je geboortedatum). Handig, want dan hoef je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen zodat je deze makkelijk kan terugvinden.

Zakelijke klanten en partnerprogramma

Ook van onze zakelijke klanten en partners slaan wij gegevens van contactpersonen op. Deze gegevens behandelen wij net zoals die van onze andere klanten.

Regels voor het maken van foto's, films en geluidopnames

Om de privacy van onze klanten en medewerkers te beschermen, zijn er regels voor het maken van foto's, films en geluidopnames. Onderstaande regels gelden voor klanten, bezoekers en deels voor medewerkers van De Bever.

- Wees terughoudend met het maken van foto-, film- en/of geluidopnames van anderen. Wilt u toch een opname maken van iemand anders? Vraag dan vooraf toestemming aan diegene. Vertel er ook bij wat u met de foto of film wilt doen. • Als iemand niet in staat is om toestemming te geven, mag u géén foto- of filmopnames van die persoon maken. Ook van kinderen mag u geen foto- of filmopnames maken. • Wilt u een foto of film bijvoorbeeld delen via social media? Zorg altijd dat er geen andere mensen op de achtergrond van uw foto/film zichtbaar zijn. • Wees bewust van het karakter van social media. Als iets op internet staat, is het bijna onmogelijk om het ooit weer helemaal te verwijderen. • Ga er respectvol mee om wanneer iemand na plaatsing van een foto of film verzoekt om deze te verwijderen. • Doe niets op social media wat jezelf, andere personen of medewerkers van De Bever kunnen schaden.

Medewerkers van De Bever kunnen beeldmateriaal maken om te leren wat er verbeterd kan worden in het proces. • Daarnaast kan het beeldmateriaal gebruikt worden voor promotiedoeleinden. • Wil je dit niet dan kan je dit schriftelijk kenbaar maken aan De Bever. • Aan het beeldmateriaal kunnen geen rechten aan verleend worden tenzij je dit afkoopt. • Hiervoor gelden de prijzen die van toepassing zijn voor professionele fotografie.

Social media en website

Als je social media gebruikt, bijvoorbeeld Facebook, dan kun je met je social media-account op sommige plekken op onze website inloggen. Wanneer je, als je bent ingelogd, aangeeft een artikel leuk te vinden, dan verschijnt dat artikel op je social media-account. DeBever.com krijgt geen toegang tot je social media-account, maar artikelen die je leuk, nuttig of handig vindt, kun je wel met je vrienden delen. Stel je via social media een vraag aan ons en zien we die vraag voorbijkomen, dan bewaren we dat bericht en je accountnaam zodat we op je bericht kunnen reageren.

Reviews

We zijn dol op reviews. En onze klanten ook. Wil je een review schrijven, kies dan zelf of je persoonlijke gegevens of je naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of wij over je review contact met je op mogen nemen. Wij houden bij wie welke review schrijft.

Verbetering van onze winkel en service

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken om je te vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Soms voeren anderen dat onderzoek voor ons uit. Wij geven die ander dan jouw e-mailadres. Die ander moet zich natuurlijk ook aan onze privacyregels houden. Zo moeten zij na afloop van het onderzoek je e-mailadres verwijderen.

Wat doen we verder met je gegevens

Wij gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. In dit document is beschreven welke doelen dat kunnen zijn. Wij gebruiken daarbij de gegevens die je zelf invult, eventueel aangevuld met de door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website.

Wat doen we niet met je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens nooit om aan jou andere prijzen te tonen dan aan andere klanten. Al onze klanten zien dezelfde prijzen voor onze artikelen en producten. Je gegevens verkopen aan anderen, dat doen we ook nooit.

Kloppen je gegevens niet of heb je andere vragen?

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact met ons op.